|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case name :** | ดูข้อมูลลูกค้า | **ID: 03** |
| **Scenario :** | ผู้บริหารและพนักงานฝ่ายขายดูข้อมูลลูกค้าที่ต้องการ | |
| **Triggering event :** | เมื่อผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายต้องการดูข้อมูลลูกค้า | |
| **Brief description :** | แสดงข้อมูลลูกค้าตามที่ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายต้องการ | |
| **Actors :** | ผู้บริหารและพนักงาน | |
| **Related use cases :** | แสดงข้อมูลลูกค้า | |
| **Stakeholders :** | ผู้บริหาร, พนักงานฝ่ายขาย, ลูกค้า | |
| **Preconditions :** | ผู้ใช้ต้องเป็นผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขายเท่านั้นและต้องเข้าสู่ระบบก่อน | |
| **Postconditions :** | ตรวจสอบข้อมูลของลูกค้าจากระบบ | |
| **Flow of activities :** | **Actor** | **System** |
| 1. ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย ต้องการดูข้อมูลลูกค้า 2. ผู้บริหารหรือพนักงานฝ่ายขาย กดเลือกข้อมูลของลูกค้าที่ต้องการตรวจสอบ | * 1. ระบบดึงข้อมูลของลูกค้า   2. ระบบดึงข้อมูลของลูกค้าที่ถูกเลือก |
| **Exception conditions :** |  | |